

“De opleiding zoekt naar diverse vormen van bevestigingen om reflecties van studenten op het curriculum te krijgen.”

[klik hier voor meer info
over deze feedback](#)

THEMATISCHE
KWALITEITSBEWAKING

BELEIDSPLAN

Dialogcommissie

klik op de vakjes
voor meer informatie

2021

Feedback experts

2022

Afstemmingsgesprek

2023

Managementgesprek

2024

Feedback experts

2025

ANALYSE
NIEUW BELEIDSPLAN

Dialogcommissie

VALIDERING BELEIDSPLAN

HET BELEIDSPLAN

Om de kwaliteit van de opleiding blijvend te garanderen, zet de opleiding voor de periode 2021-2025 in op volgende beleidsprioriteiten:

1. Studenten ervaren in elk opleidingsonderdeel en bij elke lector de link met MM DNA en de orthovisie, ze studeren beroepsfier af en tonen in het werkveld hun sterke (ortho)visie & Moving Mind

Binnen deze beleidsprioriteit focussen we op de grondhouding die we zo belangrijk vinden bij alle studenten en waarvoor we het nieuwe curriculum gecreeërd hebben. Hoe maken we die grondhouding waar? Ervaren studenten ze voldoende, leven we ze als team ook voor? En welke ondersteuning moeten we hiervoor bieden?

2. Studenten ervaren een kwaliteitsvolle opleiding waarin een evenwichtig curriculum, een doordachte didactische aanpak, transparantie en kwaliteitsstructuur de bouwstenen zijn

Binnen deze beleidsprioriteit focussen we op het juist afgestemd krijgen van onze onderwijsinhouden en onze didactische aanpak (in lijn krijgen met de visieteksten die we hierover reeds opgemaakt hebben). We zorgen ook voor een meer gedifferentieerde instroom, doorstroom en uitstroom van studenten uit onze opleiding. We optimaliseren onze interne organisatie en kwaliteitscultuur. We creëren zo een duidelijke identiteit.

3. De medewerkers zijn extern gericht en ervaren ruimte voor samenwerking, autonomie en professionalisering

Binnen deze beleidsprioriteit versterken we onze relatie met het werkveld, vanuit een evaluatie van ons curriculum en met het oog op een update van onze orthovisie. Via het opgezette VTO-beleid voor onze medewerkers herconnecteren we met het werkveld en met onderzoek.

Sleutelwoorden in dit beleidsplan zijn structuur, samenwerking, participatie en autonomie.

de informatie in deze fiche wordt stapsgewijs aangevuld

MEER INFORMATIE:

Achtergrondinformatie over kwaliteitszorg in UCLL ↻

Cijfers over de opleiding:

<https://data-onderwijs.vlaanderen.be/opleiding-in-cijfers/>



Om de opleiding te inspireren en aan te zetten tot reflectie wordt een dialogocommissie samengesteld met interne en externe peers. De dialogocommissie geeft feedback op de analyse die de opleiding maakt ter voorbereiding van het beleidsplan.

Leden dialogocommissie 2020



Dorine Heynickx
Gezin Centraal Noord-Limburg



Johan Tuerlinckx
intersectorale toegangspoort Limburg



Dagmar Claessens
UCLL alumna



Jeroen Thys
UCLL O&S

Feedback dialogocommissie

De leden van de dialogocommissie complimenteren de opleiding voor de uitgebreide en heldere voorbereiding. Ze bevestigen enkel sterke punten (studenten laten kennis maken met een brede waaier van het werkveld, sterke verbondenheid tussen studenten en docenten, inhoudelijk sterke opleiding, inzet op sterke, authentieke persoonlijkheid, mooie acties rond internationalisation-at-home), alsook enkele aandachtspunten (de profilering ten opzicht van andere welzijnsopleidingen, studenten nog meer leeransen in het werkveld aanbieden en nog meer vertrouwd maken met actuele ontwikkelingen in het werkveld, sterker inzetten op innovatieve vormen van studentenparticipatie, bewaken van de draaglast/draagkracht van docenten in functie van de grote studentenpopulatie). De dialogocommissie vraagt wel meer aandacht voor de superdiverse samenleving en hoe die binnen gehaald kan worden in de opleiding.

De leden van de dialogocommissie geven aan dat alle noodzakelijke elementen terug te vinden zijn in de verschillende voorziene doelstellingen/acties. De commissie vraagt wel om in de formulering van de beleidsprioriteiten meer aandacht te hebben voor een evenwicht tussen interne werking/organisatie en externe. Volgende aspecten mogen vanuit deze invalshoek meer aandacht krijgen:

- Duidelijke focus op het afleveren van sterke studenten met kennis van zaken. Met hierbij voldoende aandacht voor de actuele tendensen in het werkveld.
- Welzijns-campus breder open trekken naar het werkveld.

Specifiek met betrekking tot beleidsprioriteit 1 (voorleven van orthovisie) raadt de dialogocommissie aan om dit ook te vertalen naar (kpi's voor) het werkveld en studenten.

De leden van de dialogocommissie geven als alertheid mee om de samenhang en haalbaarheid van de verschillende acties te bewaken.

“Het is duidelijk dat de opleiding veel inzet op een sterke, authentieke persoonlijkheid. Studenten zijn zeer sterk in reflecteren.”



De **thematische kwaliteitsbewaking** houdt in dat de opleiding voor een thema, dat zich in het hart van de missie, visie en strategie van onze hogeschool bevindt, een analyse maakt en hierover in dialoog gaat met een expertenpanel. Op basis van deze feedback kan de opleiding verdere stappen zetten in de ontwikkeling van dit thema. De opleiding koos voor het thema:

Thema **HYBRIDE LEREN**

Leden

 Anneleen Cosemans
KU Leuven

 Ulrich Petré
PUVA coaching & consultancy

 Sara Theuwen
UCLL O&S en R&E

 Steven Verjans
UCLL EBA Secundair Onderwijs

 Bart Boelen
UCLL PBA Verpleegkunde

 Emma Cams
UCLL ICTO+

 Sarah Steenbrugge
UCLL student

Feedback experten

De opleiding heeft al een mooi parcours afgelegd bij het implementeren van hybride onderwijs en dat vooral binnen het traject voor werkende studenten. Vanuit deze ervaringen en de vier succesfactoren die voorop worden gesteld, wil de opleiding nog meer lectoren meenemen in dit verhaal en vooral de dagopleiding inspireren.

Het expertenpanel adviseert om een duidelijke strategie te bepalen voor de verdere implementatie van het hybride onderwijs. Deze strategie dient rekening te houden met een aantal factoren.

- Professionaliseringstrajecten op maat van de lector mogelijk maken.
- Good practices met elkaar delen en kleine successen vieren.
- De technologie afstemmen op de pedagogisch-didactische uitdagingen van de lectoren.
- Zowel opleidingsonderdelen als leerlijnen herontwerpen met ondersteuning van designmodellen en praktische ondersteuning.
- Bij het herontwerpen van opleidingsonderdelen studenten betrekken om hun perspectief binnen te brengen.
- Evenwicht zoeken tussen de pedagogisch-didactische wensen en een duidelijke planning die haalbaar is voor de studenten.
- De kwaliteit van de implementatie op regelmatige tijdstippen evalueren op basis van de vier succesfactoren, bijsturen indien nodig en borgen waar kan.
- Een duidelijke communicatie voorzien bij belangrijke stappen die de opleiding neemt.

De leden van het expertenpanel hebben het volste vertrouwen in de opleiding bij de verdere ontwikkeling van het hybride onderwijs en wensen de studenten, de lectoren en de leidinggevenden veel succes.

“Hoe de opleiding met het hybride leren, in lijn met haar opleidingscultuur, inzet op de 4 succesfactoren: ‘verbinding, duidelijkheid, actief leren en formatief evalueren’ is mooi.”





Twee keer in de beleidscyclus gaat de opleiding in gesprek over de opvolging van het beleidsplan en interne kwaliteitszorgprocessen. In het **afstemmingsgesprek** gebeurt dit intern (tijdens een gesprek met de programmadirecteur), bij het **managementgesprek** worden ook onafhankelijke externen betrokken. Ter voorbereiding maakt de opleiding een stand van zaken van het beleidsplan en van de afspraken van het vorige afstemmings- of managementgesprek.

De opleidingen brengen bovendien hun eigen functioneren ten aanzien van elk van de **MM DNA/kwaliteitskenmerken** in kaart via de inschaling in een groeimodel. Binnen dit groeimodel onderscheiden we vier fasen (activiteitengeoriënteerd, procesgeoriënteerd, systeemgeoriënteerd en extern georiënteerd) waarbij we ernaar streven opleidingen te ondersteunen richting een systematische aanpak voor elk van de kwaliteitskenmerken.

Belangrijkste conclusies

De programmadirecteur Welzijn bedankt de opleiding voor de grondige voorbereiding en apprecieert dat de opleiding erin slaagt om een proces- en vaak systeemgeoriënteerde werking te realiseren. De programmadirecteur ondersteunt de focus van de opleiding op de implementatie van de orthovisie en het uitgedacht curriculum. De opleiding plukt de vruchten van deze focus. De programmadirecteur benoemt de aanpak van de opleiding om de evaluatie van opleidingsonderdelen per leerlijn te organiseren als een good practice.

Om de werking nog te verbeteren worden de volgende aandachtspunten na onderling overleg genoteerd:

- De opleiding zoekt een evenwicht tussen revisie en verdere implementatie van de orthovisie.
- De opleiding gaat tussentijds na hoe studenten geïntegreerd evalueren ervaren en of het de didactische win heeft die de opleiding beoogt.
- De opleiding werkt haar Vormings-, Trainings-, en Opleidingsbeleid (VTO) verder uit, verder bouwend op wat UCLL-breed ontwikkeld wordt.

“Het is een mooie uitdaging om concreet na te gaan hoe de orthovisie geïmplementeerd is in de opleiding.”





Twee keer in de beleidscyclus gaat de opleiding in gesprek over de opvolging van het beleidsplan en interne kwaliteitszorgprocessen. In het **afstemmingsgesprek** gebeurt dit intern (tijdens een gesprek met de programmadirecteur), bij het **managementgesprek** worden ook onafhankelijke externen betrokken. Ter voorbereiding maakt de opleiding een stand van zaken van het beleidsplan en van de afspraken van het vorige afstemmings- of managementgesprek.

De opleidingen brengen bovendien hun eigen functioneren ten aanzien van elk van de **MM DNA/kwaliteitskenmerken** in kaart via de inschaling in een groeimodel. Binnen dit groeimodel onderscheiden we vier fasen (activiteitengeoriënteerd, procesgeoriënteerd, systeemgeoriënteerd en extern georiënteerd) waarbij we ernaar streven opleidingen te ondersteunen richting een systematische aanpak voor elk van de kwaliteitskenmerken.

Aanwezig bij gesprek



Caroline Detavernier
voormalig Arteveldehogeschool



Griet Verschelden
HOGent



Greet Decin
UCLL programmadirecteur Lerarenopleiding



Lene Maes
UCLL alumna; MFC Sint-Ferdinand



Joke Maes
UCLL programmadirecteur Welzijn

Belangrijkste conclusies

De commissie dankt de opleiding voor de knappe voorbereiding. De commissie benoemt enkele sterke punten:

- De opleiding toont een hoog reflexief gehalte en een procesmatige opvolging en pro-actieve aanpak.
- De opleiding zet sterk in op kwaliteitsborging, waarbij ook docenten betrokken worden.
- De opleiding besteedt veel aandacht aan de student en blijft zoeken naar manieren om de feedback van studenten te verzamelen.
- De opleiding geeft een genuanceerd beeld van werkdruk waarbij de opleidingsverantwoordelijken zelf hun verantwoordelijkheid opnemen en ook docenten kan aanspreken op de eigen verantwoordelijkheid.

De commissie stelt vast dat het beleidsplan procesmatig opgevolgd wordt. De opleiding toont een pro-actieve aanpak en een hoog reflexief gehalte in de opvolging van het beleidsplan. De opleiding realiseert voor de meeste kwaliteitskenmerken een proces- of systeemgeoriënteerde aanpak. Tijdens het gesprek krijgt de commissie het beeld van opleidingsverantwoordelijken die samen met het team heel gedreven en degelijk bezig zijn. De commissie waardeert ook de grondige en systematische opvolging van de afspraken van het afstemmingsgesprek.

Dit alles doet de commissie besluiten dat ze er vertrouwen in heeft dat de opleiding voldoet aan de voorwaarden om kwaliteitsvol te werken voor elk van de onderwerpen of in staat is om verder te groeien in kwaliteitsvol werken op basis van bestaande plannen.

De gesprekspartners maken de volgende afspraken:

- Formuleer een two-pager waarbij de opleiding eerst aangeeft waartoe ze opleidt (orthovisie, met hierin een check of MM DNA geaccentueerd kan worden) en daaronder een onderwijsvisie die duidelijk maakt hoe de opleiding (gebruik makend van de MM DNA bouwstenen en ontwerpprincipes) het onderwijs wil construeren in leerlijnen om daartoe te komen.
- Scherp het beleidsplan aan zodat evaluatie extra aandacht kan krijgen.
- Herformuleer de titel van beleidsprioriteit 3 zodat duidelijk is dat de focus momenteel intern ligt en neem de externe gerichtheid mee richting het volgende beleidsplan.
- Wijzig de inschaling van de rubriek beleid bij het MM DNA/kwaliteitskenmerk curriculum naar systeemgeoriënteerd.
- Neem acties rond de welzijnsincubator op in het volgende beleidsplan. Bekijk binnen UCLL hoe tijd en ruimte gemaakt kan worden voor de welzijnsincubator.

“De opleiding zoekt naar diverse vormen van bevestigingen om reflecties van studenten op het curriculum te krijgen.”

