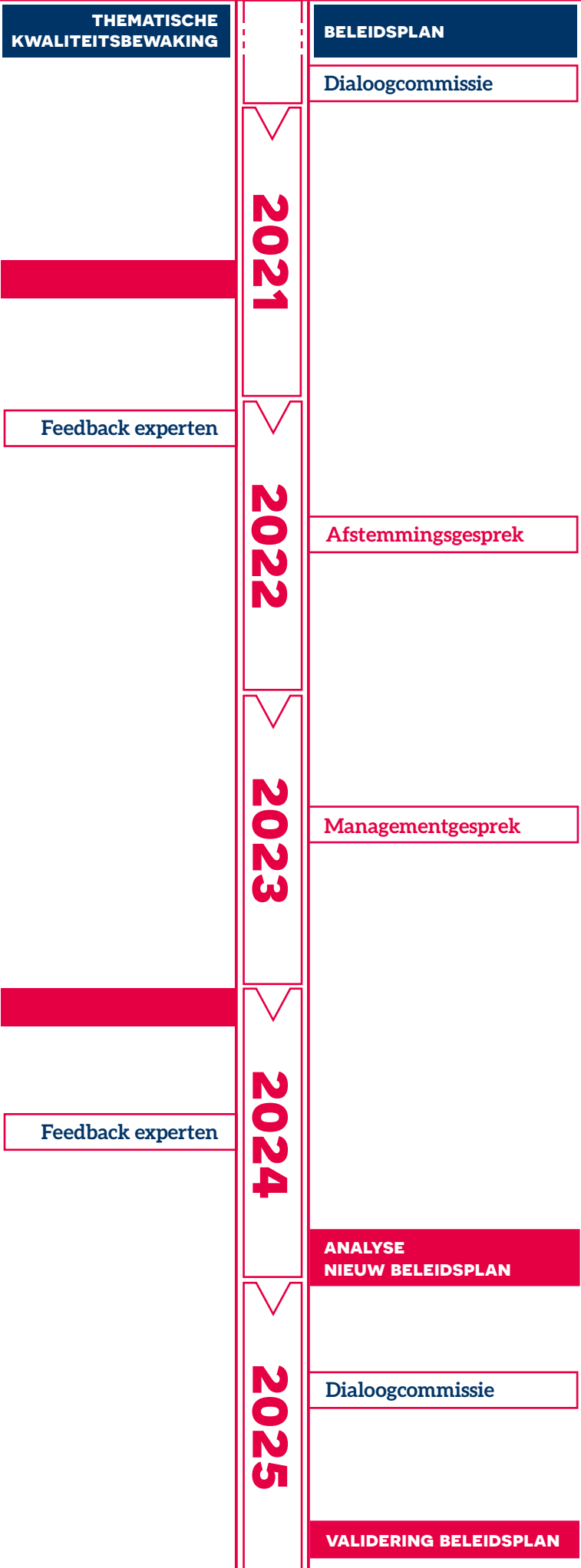


“De opleiding gaat procesmatig, doelgericht
en reflectief te werk.”

[klik hier voor meer info
over deze feedback](#)

PBA Sociale Readaptatiewetenschappen

BELEIDSPERIODE 2021-2025



klik op de vakjes voor meer informatie

HET BELEIDSPLAN

Om de kwaliteit van de opleiding blijvend te garanderen, zet de opleiding voor de periode 2021-2025 in op volgende beleidsprioriteiten:

1. Meer afstemmen, vooral binnen maar ook tussen opleidingsonderdelen
2. Meer en bewuster inzetten op zelfregie en hybride leren: studenten ondersteunen om zelfstandiger en efficiënter te leren
3. Duidelijk evaluatiebeleid uitwerken en consequent toepassen
4. Onderzoekend vermogen: visie implementeren en meer verankeren
5. Internationalisering: visie expliciteren en verankeren
6. Studentenparticipatie: evalueren, vergroten en verduurzamen
7. Samenwerkingsverbanden werkveld en toegankelijkheid arbeidsmarkt vergroten

de informatie in deze fiche wordt stapsgewijs aangevuld

MEER INFORMATIE:

Achtergrondinformatie over kwaliteitszorg in UCLL ↻

Cijfers over de opleiding:
<https://data-onderwijs.vlaanderen.be/opleiding-in-cijfers/>



Om de opleiding te inspireren en aan te zetten tot reflectie wordt een dialogocommissie samengesteld met interne en externe peers. De dialogocommissie geeft feedback op de analyse die de opleiding maakt ter voorbereiding van het beleidsplan.

Leden dialogocommissie 2020

   Peter Casteur
Agentschap Opgroeien

 UCLL Hogeschool Marlies Baeten
UCLL O&S

 UCLL Hogeschool Ellen Liekens
UCLL alumna

 Hilde Colpin
KU Leuven, Faculteit Psychologie en
Pedagogische Wetenschappen

 Eddy Van den Hove
Vlaams Welzijnsverbond

 Luk Zelderloo
EASPD

 UCLL Hogeschool Johan Vanderauwaert
Agentschap Opgroeien

Feedback dialogocommissie

De leden van de dialogocommissie complimenteren de opleiding voor de uitgebreide en grondige analyse. Overkoepelend, geeft de dialogocommissie aan dat de opleiding pro-actief op enkele algemene evoluties moet inspelen (krapte op de arbeidsmarkt, intersectorale samenwerking, uitval personeel). Studenten moeten voorbereid worden op een loopbaan waarin ze levenslang evolueren en work-life balance kunnen bewaken.

De leden van de dialogocommissie geven aan dat de beleidsprioriteiten goed aansluiten bij de analyse en dat er een evenwicht is tussen de verschillende invalshoeken. Met oog op haalbaarheid en draagkracht van de medewerkers, raadt ze aan om binnen de prioriteiten een verdere selectie te maken (zeker binnen de eerste drie) en/of het aantal beleidsprioriteiten te beperken.

Bij enkele beleidsprioriteiten werden specifieke aanbevelingen geformuleerd.

Afstemmen

- Expliciteer eenzelfde waarde- en visiekader: waarom doen we wat we doen?

Zelfregie en hybride leren

- Expliciteer naar studenten wat verwacht wordt op het vlak van zelfregie en denk na over welke didactische werkvormen de groei naar zelfregie kunnen realiseren.
- Neem in dit kader ook de voorbereiding van studenten op hybride hulpverlening mee en breng hen de reflex bij dat technologie ondersteunend kan zijn in hun ondersteuning naar de doelgroepen waarmee ze zullen werken.

Onderzoekend vermogen

- Bekijk of studenten binnen de context van stage onderzoek kunnen uitvoeren, mits extra begeleiding op dit vlak en prikkel een onderzoekende houding en interesse voor onderzoek vanaf de eerste fase.

Samenwerkingsverbanden met het werkveld

- Bekijk ook de samenwerking met stagementoren en de doelgroep/eindgebruikers zelf.
- Doe een beroep op werkveld/beleid om zelf bepaalde onderwerpen binnen de opleiding hands-on te brengen.
- Geef studenten een actuele kijk mee op beleid, zodat ze ook een kritische stem naar beleid kunnen opnemen.

“De opleiding zet terecht in op zelfregie, wat met oog op levenslang leren, een belangrijke competentie is in het werkveld.”





De **thematische kwaliteitsbewaking** houdt in dat de opleiding voor een thema, dat zich in het hart van de missie, visie en strategie van onze hogeschool bevindt, een analyse maakt en hierover in dialoog gaat met een expertenpanel. Op basis van deze feedback kan de opleiding verdere stappen zetten in de ontwikkeling van dit thema. De opleiding koos voor het thema:

Thema **EVALUEREN IN BALANS**

Leden

 **Maastricht University** Cees van der Vleuten
Universiteit Maastricht

 **THOMAS MORE** Sarah Schildermans
Thomas More

 **UCLL HOGESCHOOL** An Verburgh
UCLL R&E

 **vives** Elien Sabbe
Vives

 **UCLL HOGESCHOOL** Robin Wouters
UCLL student

 **UCLL HOGESCHOOL** Lies Wijnants
UCLL O&S

Feedback experten

Het expertenpanel is gecharmeerd door de rijke analyse van de opleiding, die inhoudelijk sterk onderbouwd is. Ze waardeert bovendien dat de opleiding sterk doordacht heeft hoe ze dit thema procesmatig verder wil aanpakken. Doorheen de verdere werking rond evaluatie is het zinvol de visie op toetsing te expliciteren zodat van daaruit doordachte keuzes gemaakt worden. Ze vindt het een prachtig idee om te werken aan de assessment literacy van docenten en hen ook te blijven meenemen in het verhaal door het debat over evaluatie verder te voeren binnen de opleiding. Het expertenpanel benadrukt wel dat het ook belangrijk is om rollen en verantwoordelijkheden af te spreken en beslissingen te nemen en op te volgen. Zelf mijlpalen formuleren en kleine successen vieren kan helpen om het proces (dat nooit eindigt) op gang te houden.

Het expertenpanel spreekt haar waardering uit voor het gebruik van competenties en leerlijnen waarbij de opleiding ook sterk inzet op het geven van feedback en het aanzetten van studenten om iets te doen met deze feedback. Wel wordt de bedenking gemaakt dat deze mooie visie en praktijken nog wat botsen met een vrij klassieke invulling van het curriculum zelf met afzonderlijke opo's binnen een summatief systeem.

Het expertenpanel ondersteunt de keuze van de opleiding om beroepshouding te evalueren in kleurcodes. Ze raadt aan om met een kernteam van de opleiding en met studenten verder uit te klaren wat de 'core' van die beroepshouding is, zodat het meer behapbaar gemaakt kan worden voor studenten. Specifiek met betrekking tot de onderwijsfunctie 'subjectificatie' vindt het expertenpanel het mooi dat de opleiding hier aandacht voor heeft. Ze raadt aan hier vooral een traject rond uit te bouwen waarbij er stelselmatig rond gewerkt wordt en feedback gegeven wordt.

“De opleiding heeft heel mooie initiatieven rond het geven van feedback en studenten aanzetten er iets mee te doen.”





Twee keer in de beleidscyclus gaat de opleiding in gesprek over de opvolging van het beleidsplan en interne kwaliteitszorgprocessen. In het **afstemmingsgesprek** gebeurt dit intern (tijdens een gesprek met de programmadirecteur), bij het **managementgesprek** worden ook onafhankelijke externen betrokken. Ter voorbereiding maakt de opleiding een stand van zaken van het beleidsplan en van de afspraken van het vorige afstemmings- of managementgesprek.

De opleidingen brengen bovendien hun eigen functioneren ten aanzien van elk van de **MM DNA/kwaliteitskenmerken** in kaart via de inschaling in een groeimodel. Binnen dit groeimodel onderscheiden we vier fasen (activiteitengeoriënteerd, procesgeoriënteerd, systeemgeoriënteerd en extern georiënteerd) waarbij we ernaar streven opleidingen te ondersteunen richting een systematische aanpak voor elk van de kwaliteitskenmerken.

Belangrijkste conclusies

De programmadirecteur Welzijn dankt de opleiding voor de grondige voorbereiding waardoor ze een goed zicht kreeg op de opleiding. De opleiding mag fier zijn op de realisaties van de afgelopen anderhalf jaar. Het is sterk dat de opleiding consequent gekozen heeft om te focussen op de eerste drie beleidsprioriteiten. De programmadirecteur waardeert de aanpak van de opleiding om, via experimenten binnen teams van opleidingsonderdelen, ook aan de andere beleidsprioriteiten te werken. De opleiding realiseert voornamelijk een procesgeoriënteerde aanpak, met reeds heel wat kenmerken van een systeemgeoriënteerde aanpak. De opleiding ziet vooral sterktes binnen de rubrieken 'evaluatie' (cfr. systematische bevragingen en focusgroepen met studenten en lectoren) en 'studentenparticipatie' (cfr. vertegenwoordiging van studenten in de Permanente Onderwijscommissie; POC).

Om de werking nog te verbeteren worden de volgende aandachtspunten na onderling overleg genoteerd:

- Consequente en transparant beschikbare documentatie
- Een alomvattend, beheersbaar en doelgericht evaluatiemanagement ontwikkelen
- Studie- en taalcoaching integreren in de basisbegeleiding
- Didactische professionalisering van nieuwe lectoren vanaf het eerste jaar
- Afstemming met de opleiding Sociale Readaptatiewetenschappen aan HoWest

De opleiding zet hierop in, waarbij door programmadirecteur, dienst O&S en Kwaliteitszorg bekeken wordt hoe goede praktijken gedeeld kunnen worden en concreet ondersteund kan worden

“De opleiding realiseert een goede vooruitgang in het beleidsplan, zowel inhoudelijk als procesmatig.”





Twee keer in de beleidscyclus gaat de opleiding in gesprek over de opvolging van het beleidsplan en interne kwaliteitszorgprocessen. In het **afstemmingsgesprek** gebeurt dit intern (tijdens een gesprek met de programmadirecteur), bij het **managementgesprek** worden ook onafhankelijke externen betrokken. Ter voorbereiding maakt de opleiding een stand van zaken van het beleidsplan en van de afspraken van het vorige afstemmings- of managementgesprek.

De opleidingen brengen bovendien hun eigen functioneren ten aanzien van elk van de **MM DNA/kwaliteitskenmerken** in kaart via de inschaling in een groeimodel. Binnen dit groeimodel onderscheiden we vier fasen (activiteitengeoriënteerd, procesgeoriënteerd, systeemgeoriënteerd en extern georiënteerd) waarbij we ernaar streven opleidingen te ondersteunen richting een systematische aanpak voor elk van de kwaliteitskenmerken.

Aanwezig bij gesprek



Caroline Detavernier
voormalig Arteveldehogeschool



Griet Verschelden
HOGent



Greet Decin
UCLL programmadirecteur Lerarenopleiding



Wouter Radeur
UCLL alumnu; KULeuven



Joke Maes
UCLL programmadirecteur Welzijn

Belangrijkste conclusies

De commissie dankt de opleiding voor de knappe voorbereiding. De commissie benoemt enkele sterke punten:

- Heel helder en bevattelijk beleidsplan.
- Evaluatiebeleid is gebaseerd op resultaten van bevestigingen en literatuur.
- Mooie experimenten om meer in te zetten op zelfregie van studenten.
- Krachtige onepager van een opleidingsvisie en onderwijsvisie.
- Sterke analyse van werkdruk.

De commissie stelt algemeen vast dat de opleiding procesmatig, doelgericht en reflectief tewerk gaat. Alle afspraken van het afstemmingsgesprek werden opgevolgd of er werd gemotiveerd indien geen opvolging gegeven werd. De regelmatige verwijzingen naar deze afspraken tijdens het gesprek tonen dat de opleiding deze systematisch meegenomen heeft in haar werking. De opleiding beschikt over een helder en bevattelijk beleidsplan. De commissie ziet een opleiding met een sterk beleidsvoerend vermogen die keuzes durft te maken en resultaatgericht werkt. Met betrekking tot de kwaliteitskenmerken realiseert de opleiding een mix van proces- en systeemgeoriënteerd werken waarbij de commissie vaststelt dat de ondersteunende documentatie zeker de ambitie om systeemgeoriënteerd te werken duidelijk maakt.

Dit alles doet de commissie besluiten dat ze er vertrouwen in heeft dat de opleiding voldoet aan de voorwaarden om kwaliteitsvol te werken voor elk van de onderwerpen of in staat is om verder te groeien in kwaliteitsvol werken op basis van bestaande plannen.

De gesprekspartners maken de volgende afspraken:

- De opleiding zal in het volgende beleidsplan acties opnemen om de buitenwereld naar binnen te brengen én zelf de buitenwereld te beïnvloeden.
- De opleiding zal de inschaling in het groeimodel meer gebruiken als een aanzet voor het volgende beleidsplan en hierbij de congruentie tussen beleidsplan en groeimodel bewaken.
- De opleiding blijft er attent op om naar studenten toe één framework te hanteren.
- De opleiding besteedt ook aandacht aan de studentenbeleving van het evaluatiebeleid (inclusief mentaal welzijn).
- De opleiding stemt het eigen professionaliseringsaanbod van de opleiding af op het UCLL-brede aanbod.
- De opleiding concretiseert de eigen functieomschrijving en het MM DNA profiel van de lector naar de eigen context zodat er ook voor lectoren één coherent verhaal is.

“De opleiding gaat procesmatig, doelgericht en reflectief te werk.”

