

“In de aanpak van de opleiding zit een voortdurende stimulans om PDCA-gewijs (Plan, Do, Check, Act) te handelen.”

[klik hier voor meer info
over deze feedback](#)

THEMATISCHE
KWALITEITSBEWAKING

BELEIDSPLAN

Dialogcommissie

klik op de vakjes
voor meer informatie

BEOORDELINGSRAPPORT TNO

2021

Feedback experts

2022

Afstemmingsgesprek

2023

Managementgesprek

2024

Feedback experts

ANALYSE
NIEUW BELEIDSPLAN

2025

Dialogcommissie

VALIDERING BELEIDSPLAN

HET BELEIDSPLAN

Om de kwaliteit van de opleiding blijvend te garanderen, zet de opleiding voor de periode 2021-2025 in op volgende beleidsprioriteiten:

1. Persoonsgericht onderwijs

De graduaatsstudenten vertonen een eigen profiel. We zetten verder in op een persoonsgerichte aanpak op maat inzake studie- en studentenbegeleiding die het zelfvertrouwen versterkt en de studievoortgang bevordert.

2. Instroom en doorstroom

Het aanbod van de graduaatsopleidingen verdient om beter gekend te zijn bij een divers publiek (o.a. jongeren, studenten, werkenden, niet-werkenden, ouders, secundaire scholen, toeleidende organisaties en partners). Via een sprekende infocampagne maken we duidelijk voor wie de graduaatsopleidingen bedoeld zijn, hoe ze werken en tot welke professionals ze opleiden en vinden meer geïnteresseerden hun weg naar de graduaatsopleidingen.

3. Praktijkgericht onderwijs

De binding met het werkveld maakt het mogelijk om beoogde competenties en leerdoelstellingen geïntegreerd te verwerven en het werkveld te betrekken op de opleidingen. We zetten verder in op de ontwikkeling van werktrajecten en samenwerking met mentoren in het werkveld.

4. Didactisch, kwalitatief onderwijs

We zetten in op kwaliteitsvol onderwijs door implementatie van een basaal didactisch vormingsaanbod en een tweejaarlijkse thematische werking met aandacht voor de (didactische) kruisbestuiving tussen docenten.

5. Hybride onderwijs

We versterken het hybride onderwijs en komen tot opleidingen waar digitale onderwijstechnieken optimaal ingezet worden.

6. Geïntegreerde hogeschool

De graduaatsopleidingen vormen een sterke pijler binnen het aanbod van UCLL. De Graduaats Welzijn Leuven dragen vanuit hun specifieke werking (modulair, flexibel, persoonsgericht, praktijkgericht) bij tot de identiteit en internationale uitstraling van de hogeschool en tot de interne samenwerking in UCLL.

de informatie in deze fiche wordt stapsgewijs aangevuld

MEER INFORMATIE:

Achtergrondinformatie over kwaliteitszorg in UCLL ↻

Cijfers over de opleiding:

<https://data-onderwijs.vlaanderen.be/opleiding-in-cijfers/>



Om de opleiding te inspireren en aan te zetten tot reflectie wordt een dialoogcommissie samengesteld met interne en externe peers. De dialoogcommissie geeft feedback op de analyse die de opleiding maakt ter voorbereiding van het beleidsplan.

Leden dialoogcommissie 2020

vertegenwoordigers werkveld



Erik Vanwoensel
vzw Ave Regina



Ingeborg Laporte
vzw Walden



Veerle Evenepoel
CM Leuven



Ann Vermorgen
ACV Nationaal



Danny Vanbaelen
KWO



Gilbert Pex
Beweging.net



Siska Vansevenant
ACV Vormingsdienst



Ilse Dielen
ACV Internationaal

vertegenwoordigers graduaaten welzijn



Ilse Mariën
Grace Verween
Bernadette Houdart
Dirk Derwael

student graduaaten welzijn Leuven

Kris Loos

vertegenwoordigers algemene diensten UCLL

Joke Neven (O&S)
Leen Vandebroek (SRW)
Femke Vanschoonlandt (dienst Kwaliteit)

Feedback dialoogcommissie

De leden van de vergadering buigen zich over het beleidsplan 2021-2025 van de graduaaten welzijn Leuven. In dat beleidsplan staat in detail uitgewerkt hoe men onderstaande beleidsprioriteiten vorm wil geven.

De dialoogcommissie spreekt zich waardierend uit over de analyse en de geformuleerde beleidsprioriteiten; er is sprake van “een goed uitgewerkt en evenwichtig plan, ambitieus en toch haalbaar, met een mooie spreiding van activiteiten”. Per beleidsprioriteit luidt de feedback van de commissieleden als volgt :

Beleidsprioriteit 1: Persoonsgericht onderwijs

De focus op een persoonsgerichte ondersteuning van de studenten mag rekenen op bijzondere goedkeuring van de commissieleden; dit aspect wordt in deze ‘digitale tijden’ als meer dan ooit belangrijk gevonden. De commissie waardeert dat de studie- en studentenbegeleiding zo dicht bij de opleiding worden georganiseerd. Ze adviseert om voldoende aandacht te besteden aan de mentale weerbaarheid van studenten en de mate waarin ze overweg kunnen met digitale aspecten van onderwijs.

Beleidsprioriteit 2: Instroom en doorstroom

De commissie erkent het grote maatschappelijke belang van graduaatsopleidingen voor een specifieke doelgroep van studenten; zonder dit aanbod zouden hun onderwijskansen en hun potentieel niet benut worden. Er moet inderdaad meer ruchtbaarheid gegeven worden aan het bestaan van dit soort opleidingen, en aan hun specifieke werkingswijze. Promotie maken voor de graduaatsopleidingen hoeft volgens de commissieleden niet beperkt te blijven tot papieren en digitale campagnes; vandaar hun advies: ‘Ga zelf de boer op’ om de graduaatswerking en het potentieel ervan toe te lichten in scholen en bij andere doelgroepen. Vanuit de overtuiging dat het thema levenslang leren steeds belangrijker zal worden in de toekomst, volgt de suggestie om dit aspect duidelijk te integreren in het beleid. Het doorstromen van studenten naar (verwante) bacheloropleidingen en graduaat-na-graduaatsopleidingen is een aspect dat gerichte acties vergt. Korte en praktijkgerichte schakelprogramma’s verdienen hierbij bijzondere aandacht.

Beleidsprioriteit 3: Praktijkgericht onderwijs

De vergadering stemt in met de voorgenomen acties om het werkplekleren een nog meer centrale plaats te geven in het opleidingsproject. Werkplekleren is het uitgelezen instrument om praktijkervaring op te doen, om de beoogde competenties te verwerven, en om voeling te krijgen met de realiteit van het werkveld. Persoonsgerichte ondersteuning is een centrale pijler van de graduaatswerking; het is goed om te merken dat dit maatwerk ook wordt doorgetrokken in het ‘traject voor werkenden’, waar geïntegreerd leren op de werkplek een zeer centrale plaats krijgt.

Beleidsprioriteit 4: Didactisch, kwalitatief onderwijs

De commissie benadrukt het belang om een ruim en relevant vormingsaanbod voor lectoren te voorzien. In eenzelfde adem adviseert ze om voldoende stimulansen in te bouwen die ervoor zorgen dat de lectoren ook effectief deelnemen aan de didactische vormingsactiviteiten. Vanuit de veronderstelling dat de lopende en nakende veranderprocessen ook hun weerslag (zullen) hebben op de werkwijze van de medewerkers, volgt de raad om goed te blijven waken over hun welzijn op de werkvloer, en er eventueel bijkomende acties voor te ondernemen.

Beleidsprioriteit 5: Hybride onderwijs

De commissie geeft aan te geloven in de meerwaarde die hybride onderwijs kan bieden, en steunt het beleidsvoornemen terzake. Ze raadt wel aan om voldoende tijd en ondersteuning te geven (aan studenten en lectoren) om de nieuwe hybride onderwijstechnologieën onder de knie te krijgen. Het voornemen om te monitoren hoe het hybride onderwijs door de betrokken actoren wordt ervaren, wordt goedgekeurd bijgetreden.

Beleidsprioriteit 6: Geïntegreerde hogeschool

De leden erkennen dat de graduaatsopleidingen welzijn Leuven een uniek karakter hebben binnen de hogeschool, o.a. omwille van de sterk praktijkgerichte insteek van de opleidingen, de keuze voor modulaire onderwijs, en het bijzondere profiel van de studentenpopulatie. Voor deze eigenheid moet er zeker plaats zijn binnen de UCLL-structuur; het kan zelfs als een commerciële troef uitgespeeld worden naar kandidaat-studenten. De commissie veronderstelt dat andere graduaatsopleidingen binnen de hogeschool kampen met dezelfde of sterk gelijkaardige uitdagingen. Het bundelen van de onderlinge krachten kan leiden tot nog betere resultaten, vandaar de raad tot intensief samenwerken. Bijkomende (individuele) opmerkingen Naast de input bij de specifieke beleidsprioriteiten formuleerden enkele individuele commissieleden de volgende opmerkingen:

- Het thema “evalueren” staat niet centraal in het beleidsplan, het komt wel zijdelings ter sprake bij de prioriteit over kwaliteitsvol onderwijs. Gezien de toename van het fenomeen ‘digitaal examineren’, en gezien de intentie om werkplekleren een meer centrale rol te geven in de competentieverwerving, raadt het commissielid aan goed te waken over de specifieke evaluatiemethodes hiervan.
- Een ander commissielid is van oordeel dat de opleiding en haar studenten meer mogen wegen op het maatschappelijk debat inzake thema’s zoals isolement, GGZ of armoedeproblematiek.

“Het modulaire aspect, zoals uitgewerkt in deze graduaatsopleidingen, is een uniek concept in Vlaanderen en vormt een troef die uitgespeeld moet worden”





De **thematische kwaliteitsbewaking** houdt in dat de opleiding voor een thema, dat zich in het hart van de missie, visie en strategie van onze hogeschool bevindt, een analyse maakt en hierover in dialoog gaat met een expertenpanel. Op basis van deze feedback kan de opleiding verdere stappen zetten in de ontwikkeling van dit thema. De opleiding koos voor het thema:

Thema **HYBRIDE LEREN**

Leden

 Jan Elen
KULeuven

 Steven Ronsijn
Sint-Lievenscollege Gent

 Sara Theuwen
UCLL O&S en R&E

 Steven Verjans
UCLL EBA Secundair Onderwijs

 Kiara Billiau
UCLL ICTO+

 Flo Witters
UCLL student

Feedback experten

Het expertenpanel waardeert de inspanningen die de opleiding heeft geleverd om een onderwijskader uit te werken dat tot stand is gekomen vanuit drie belangrijke uitgangspunten met name de didactische principes, het streven naar transparantie en duidelijkheid en het centraal plaatsen van samenwerkende en lerende vakteams. Het resultaat toont heldere afspraken voor zowel lectoren als studenten.

Tijdens dit gesprek heeft het panel ook de aanwezigheid van een bepaalde kwaliteitscultuur ervaren die mede heeft bijgedragen tot de ontwikkeling en de uitvoering van dit onderwijskader.

Het expertenpanel formuleert de volgende adviezen voor de opleiding.

- Bij de ontwikkeling van hybride onderwijs moet men zowel op opleidingsniveau als op OPO-niveau telkens goed nadenken over het aanbieden van een weldoordachte, gevarieerde mix van leer-, evaluatieactiviteiten en leermaterialen met aandacht voor de vier dimensies: online en face-to-face leren; asynchrone en synchrone activiteiten; georganiseerd of toevallige leeractiviteiten; individueel en in groepsverband. Lectoren moeten geschikte keuzes maken rekening houdend met de leerdoelen, de leerinhouden en het doelpubliek. Op die manier ontstaat hybride onderwijs en kan de student hybride leren.
- De sterke peilers die de opleiding vooropstelt nog sterker te koppelen aan de onderwijsvisie van UCLL.

De leden van het expertenpanel hebben het volste vertrouwen in de opleiding bij de verdere ontwikkeling van het hybride onderwijs en wensen de studenten, de lectoren en de leidinggevenden veel succes.

**“De opleiding werkt met een onderwijskader dat
lectoren inspireert.”**





Twee keer in de beleidscyclus gaat de opleiding in gesprek over de opvolging van het beleidsplan en interne kwaliteitszorgprocessen. In het **afstemmingsgesprek** gebeurt dit intern (tijdens een gesprek met de programmadirecteur), bij het **managementgesprek** worden ook onafhankelijke externen betrokken. Ter voorbereiding maakt de opleiding een stand van zaken van het beleidsplan en van de afspraken van het vorige afstemmings- of managementgesprek.

De opleidingen brengen bovendien hun eigen functioneren ten aanzien van elk van de **MM DNA/kwaliteitskenmerken** in kaart via de inschaling in een groeimodel. Binnen dit groeimodel onderscheiden we vier fasen (activiteitengeoriënteerd, procesgeoriënteerd, systeemgeoriënteerd en extern georiënteerd) waarbij we ernaar streven opleidingen te ondersteunen richting een systematische aanpak voor elk van de kwaliteitskenmerken.

Belangrijkste conclusies

De voorbereiding op het afstemmingsgesprek van de opleiding met de programmadirecteur is gebaseerd op een stand van zaken van het beleidsplan en de inschaling in het groeimodel voor de MM DNA kwaliteitskenmerken.

De programmadirecteur Welzijn bedankt de opleiding voor de grondige voorbereiding. Het is duidelijk dat het beleidsplan het kompas vormt voor de werkzaamheden binnen de opleiding. De opleiding werkt nauw samen met externen en hanteert een systematische werking.

Om de werking nog te verbeteren worden de volgende aandachtspunten na onderling overleg genoteerd:

- Bekijken welke visies/processen bijkomend gedocumenteerd moeten worden.
- Bekijken of er extra doelstellingen of acties in verband met evalueren opgenomen moeten worden in het beleidsplan.

“In de aanpak van de opleiding zit een voortdurende stimulans om PDCA-gewijs (Plan, Do, Check, Act) te handelen.”

