

# STRATEGISCHE PRIORITEITEN 2019-2024

Een tussentijds rapport



SUCCESSVERHALEN  
STIMULEREN



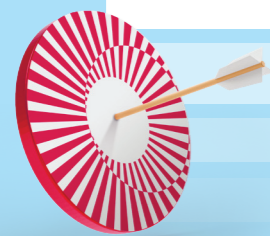
REGIONAAL  
CO-CREËREN



WERELDBURGERS  
ENGAGEREN



RONDUIT  
INSPIREREN



2013	Visie en strategische prioriteiten vastgelegd
2014	Introductie van missie Moving Minds
2015	
2016	
2017	UCLL krijgt een positief rapport van de NVAO n.a.v. de eerste instellingsreview
2018	
2019	Herijking strategische prioriteiten
2020	
2021	Opvolgdocument strategische prioriteiten
2022	
2023	Eerste krijtlijnen nieuw strategisch plan en kritische reflectie <b>Oktober:</b> eerste bezoek commissie instellingsreview
2024	<b>Maart:</b> tweede bezoek commissie instellingsreview
2025	Start nieuw strategisch plan
2026	



## Waar staan we in ons strategisch plan 2019-2024?"

Beste UCLL-medewerker

**A**ls hogeschool willen we mensen en ideeën in beweging brengen, wereldburgers vormen, het menselijk kapitaal in de regio vergroten, iederéén kansen geven, bijdragen aan een duurzamere samenleving... Om dat als instelling te realiseren, hebben we in 2019 vier strategische prioriteiten vastgelegd voor 5 jaar, dus tot eind 2024: (1) Succesverhalen stimuleren, (2) Regionaal co-creëren, (3) Wereldburgers engageren, en (4) Ronduit inspireren.

In deze brochure geven we een tussenstand. Waar staan we in ons strategisch plan 2019-2024? Hoe maken we onze missie en visie waar? De brochure toont enkele van de belangrijkste zaken die we allemaal samen hebben gerealiseerd. We konden niet alles opnemen, want er is heel veel waar we trots op kunnen zijn, dankzij jouw medewerking.

In oktober 2023 brengt een door de NVAO (Nederlands-Vlaamse Accreditatie-organisatie) aangestelde reviewcommissie een bezoek aan UCLL. Deze instellingsreview bij alle hogescholen en universiteiten gaat na of we op een kwaliteitsvolle manier onderwijsbeleid voeren. Dat wil zeggen: hoe we de kwaliteit van onze opleidingen bewaken en versterken, hoe ons beleid aansluit bij onze onderwijsvisie en hoe we toewerken naar de vooropgestelde strategische prioriteiten. In 2017 kregen we een uitstekend rapport.

We kijken ook positief uit naar de nieuwe instellingsreview, omdat jij elke dag op jouw manier meehelpt aan de kwaliteit van ons onderwijs, aan het succes van onze studenten, aan groei van de regio's en aan een betere samenleving.

Bedankt voor jouw bijdrage aan Hogeschool UCLL!

*Marc Vandewalle*

Algemeen Directeur UCLL



# MOVING MINDS

## ONZE MISSIE

Waarom bestaan we? Waarin willen we en kunnen we het verschil maken?  
Wat is onze kernopdracht?

**Onze hogeschool is een op kwaliteit georiënteerde instelling voor hoger onderwijs, onderzoek en dienstverlening. Zij is geïnspireerd door het waardevolle en veelzijdige christelijke gedachtegoed, in dialoog met en in dienst van een open, pluralistische en interculturele samenleving.**

## ONZE VISIE

Wie zijn we in essentie? Wat zijn onze kernwaarden? Wat zijn onze idealen en ambities?  
Wat is het beeld van de wereld zoals we deze graag zouden zien? Hoe willen we de toekomst beïnvloeden?

**Mensen en ideeën in beweging brengen door ruimte te geven aan innovatief denken en samenwerken, dat is de visie van de hogeschool, dat is Moving Minds.**

### 9 visiedomeinen

- \* UCLL leidt op tot Moving Minds
- \* Samen kennis creëren en delen voor duurzame innovatie
- \* Gelijkwaardige, kwaliteitsvolle begeleiding en betrokkenheid van studenten
- \* Wereldburgers vormen met een open blik
- \* Leer- en kennisnetwerken uitbreiden om de regio te versterken
- \* Samen zorg dragen voor kwaliteit
- \* Inspirerende en waarderende werk- en leeromgevingen creëren
- \* ICT in onderwijs, onderzoek en organisatie optimaliseren
- \* Bouwen aan een open, pluralistische, interculturele, duurzame en rechtvaardige samenleving

## KERNWAARDEN

- \* Samenwerken tussen studenten, medewerkers, het werkveld en de samenleving
- \* Inspireren en een leven lang leren om bij te dragen aan een duurzame en rechtvaardige samenleving
- \* Waarderen en vertrouwen geven, met hartelijkheid en respect als fundament

Moving Minds zijn inspirerende, innovatieve en ondernemende professionals die vanuit een authentieke persoonlijkheid en een brede, geëngageerde kijk op de wereld en het eigen beroep bijdragen aan een duurzame en rechtvaardige samenleving.

## ONZE STRATEGIE 2019-2024

Hoe realiseren we onze missie en visie? Wat is de weg en de plan van aanpak?  
Wat zijn de keuzes en de prioriteiten?

### Vier strategische prioriteiten



#### SUCCESSVERHALEN STIMULEREN

UCLL wil succeservaringen maximaliseren voor alle studenten. De arbeidsmarkt is non-stop in beweging en dat vraagt om flexibele trajecten, excellente begeleiding en kwaliteitsvolle opleidingen. UCLL vormt Moving Minds: inspirerende professionals, met een ondernemende houding en een sterke persoonlijkheid. Altijd klaar om in te spelen op veranderingen in onze maatschappij.

**#UCLLsuccesverhalen**



#### REGIONAAL CO-CREËREN

Think global, act local. UCLL engageert zich om samen met haar partners een betekenisvolle bijdrage te leveren in een (EU)regionale context. Door in te zetten op innovatief, praktijkgericht onderzoek en toekomst- en arbeidsmarktbestendige opleidingen kunnen Moving Minds met een open geest in hun regio universele problematieken zoals mobiliteit, klimaat, armoede... aanpakken.

**#UCLLregioboost**



#### WERELDBURGERS ENGAGEREN

UCLL motiveert haar volledige community om zich als wereldburgers te engageren. Al haar Moving Minds werken doelgericht mee aan het behalen van de 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties. Internationalisering, ofwel het samenwerken met buitenlandse instellingen in Europa en daarbuiten, is van groot belang voor de ontwikkeling van kwaliteitsvol onderwijs en onderzoek.

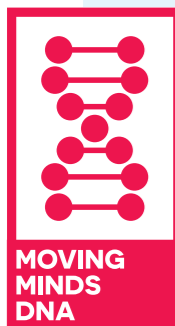
**#UCLLwereldburgers**



#### RONDUIT INSPIREREN

UCLL is een inspirerende leer-, werk- en leefomgeving waar alle studenten en medewerkers zich thuis voelen. Participatie staat centraal en iedereen kan zich voluit ontplooiën als bevolgen Moving Mind. Dankzij deze aanpak is UCLL een aantrekkelijke en innovatieve werkgever voor een brede waaier aan enthousiaste talenten.

**#UCLLinspireert**



# SUCCESVERHALEN STIMULEREN

#UCLLSUCCESVERHALEN



UCLL wil succeservaringen maximaliseren voor alle studenten. De arbeidsmarkt is non-stop in beweging en dat vraagt om flexibele trajecten, excellente begeleiding en kwaliteitsvolle opleidingen. UCLL vormt Moving Minds: inspirerende professionals, met een ondernemende houding en een sterke persoonlijkheid. Altijd klaar om in te spelen op veranderingen in onze maatschappij.

#UCLLsuccesverhalen

## 20 GRADUAATSOPLEIDINGEN

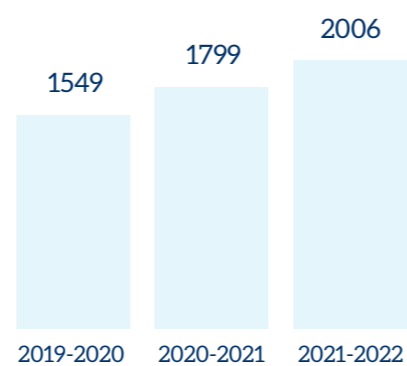
#UCLLsuccesverhalen

**Succeservaringen maximaliseren voor alle studenten wil zeggen dat je trajecten aanbiedt waarin iedereen een plaats kan vinden.**

Daarom zijn we in 2019 gestart met graduaatsopleidingen. Deze opleidingen bestaan voor minstens 1/3e uit hands-on werkpleklers gericht op het aanleren en toepassen van competenties in reële werksituaties. Bijna 2000 studenten krijgen elk jaar bij ons de kans krijgen om vlotter de overstap te maken van het secundair naar het hoger onderwijs.

**Graduaatsopleidingen:** Accounting administration - Biotechnologie - Educatief graduaat - Elektromechanische systemen - HBO5 verpleegkunde - Heating, Ventilation and Air conditioning (HVAC) - Hernieuwbare energie-systemen - HR-support - Internet of things - Maatschappelijk werk - Marketing- & communicatie-support - Orthopedagogische begeleiding - Productie-beheer - Programmeren - Sales Support - Sociaal-cultureel werk - Syndicaal werk - Systeem- en netwerkbeheer - Transport en logistiek - Winkelmanagement

AANTAL STUDENTEN  
in de graduaatsopleidingen



### JULIAN HUYBRICHS

Ondervoorzitter van de UCLL  
Algemene Studentenraad Limburg

#### Van graduaat Elektromechanische Systemen naar professionele bachelor Elektromechanica

“In de middelbare school deed ik Industriële Wetenschappen. Hierna ben ik aan een Lerarenopleiding Wiskunde-Fysica begonnen. Maar lesgeven bleek niet zo mijn ding te zijn. Op aanraden van lectoren en mijn traject-coach schakelde ik over naar het graduaat Elektromechanische Systemen. Het was minder theoretisch, de klasgroepen waren kleiner en het werkpleklers zorgde ervoor dat mijn zelfvertrouwen steeg. Nadat ik mijn graduaatsdiploma in de afstudeerrichting meet- en regeltechnieken behaalde, ben ik samen met enkele studiegenoten begonnen aan het vervoltraject naar de professionele bachelor Elektromechanica. Als alles goed gaat, heb ik in juni 2024 mijn bachelor-diploma. Dat heb ik toch wel voor een deel te danken aan de graduaatsopleiding en veel steun en begeleiding van de lectoren.”



Ik heb toch wel veel te danken aan de graduaatsopleiding.”

JULIAN HUYBRICHS



## LEVENSLANG LEREN

#UCLLsuccesverhalen

Onze hogeschool UCLL beschouwt het als haar opdracht om bij te dragen aan de bevordering van levenslang leren. We vinden het belangrijk dat zoveel mogelijk studenten, werkstudenten en beroepsactieve lerenden kansen krijgen om te leren en bij te leren op maat van hun noden en wensen zodat zij op hun manier kunnen bijdragen aan een welvarende, duurzame en rechtvaardige samenleving.

Onze hogeschool zet al heel wat jaren in op verschillende trajecten rond Levenslang leren. We hebben in 2021 kortlopende **microdegrees** gelanceerd die via afstandsonderwijs kunnen gevolgd worden. We bieden **banaba's en postgraduat**, graduaatsopleidingen, **avondopleidingen, verkorte trajecten, navormingen...** Die zijn allemaal gericht op **succeservaringen maximaliseren voor iedereen** die wil studeren in het hoger onderwijs.



## DIVERSITEIT EN INCLUSIE

#UCLLsuccesverhalen

Inclusief (hoger) onderwijs is voor UCLL een leer-en leefomgeving waar een divers studenten-publiek oprecht welkom is, waar barrières actief worden weggewerkt en waar optimale (leer)kansen worden geboden om talenten te ontwikkelen en een zinvol leven te leiden.

Dat vraagt **inclusieve maatregelen voor iedereen** zoals een krachtige leeromgeving voor alle studenten, voldoende tijd voor examens, divers en toegankelijk lesmateriaal, op diverse manieren de leerstof aanbieden en toetsen, liften op de campus...

Maar een inclusieve hogeschool voorziet ook specifieke maatregelen voor studenten met een extra ondersteunings- en zorgvraag. Denk daarbij aan **Kickstart** voor pioniersstudenten (studenten van wie de ouders niet verder hebben kunnen studeren), een voorbereidingsjaar voor anderstalige nieuwkomers (**IVAN**), redelijke aanpassingen, ondersteuningsteams, **erkende statuten**, LGBT+ beleid,...



**Nog meer medewerkers moeten geloven in de kracht van inclusie."**

**INE GEERTS**

**INE GEERTS**

Teamcoördinator studentenbeleid, dienst Onderwijs en Studenten (O&S)

**Wat maakt dat jij je engageert voor meer diversiteit en inclusie?**

Gelijke kansen is een thema dat me heel nauw aan het hart ligt. **Ik wil dat iedere student zich oprecht welkom voelt.** Ik wil ongelijkheden voor welke groep of individuele student dan ook aankaarten of wegwerken. Ik ben heel blij dat we als hogeschool de thema's diversiteit en inclusie structureel en beleidsmatig aanpakken. Een team van drie beleidsmedewerkers zorgt ervoor dat zoveel mogelijk opleidingen, diensten en beleidsorganen de bril van gelijke kansen meer en meer opzetten.

**Welke concrete succesverhalen zijn je bijgebleven?**

Ik herinner me een **dame van Turkse origine** die op latere leeftijd ingestapt is in

de lerarenopleiding. Ze deed mee aan onze eerste driedaagse Kickstart voor pioniersstudenten. Ondanks dat de meeste deelnemers 18-jarigen waren, zette ze de stap. Ze is een zeer geëngageerde ambassadeur geworden van onze hogeschool en zal in de toekomst zelf heel veel initiatieven nemen om ervoor te zorgen dat jongeren zich goed voelen in het secundair onderwijs.

Dit jaar studeerde een **studente met spastische quadriplegie** af in de opleiding rechtspraktijk. Door deze motorische functiebeperking zijn bepaalde zaken zoals een jas uitdoen, schrijven, typen of door een codex bladeren niet vanzelfsprekend. Een door-gedreven samenwerking in praktische dagdagelijkse ondersteuning van zowel lectoren, studentendienst, het ondersteuningsteam voor studenten met een functiebeperking als van de ouders van de studente en de studente zelf met haar persoonlijke drive hebben gezorgd voor een echt succesverhaal.

**Waarom wil je nog extra werken?**

We moeten nog heel wat uitbouwen voor echt inclusief hoger onderwijs. Nog meer studenten moeten zich hier thuis voelen. Nog meer medewerkers moeten geloven in de **kracht van inclusie**, en goesting hebben om hiermee aan de slag te gaan. Want inclusie maakt ons onderwijs nog kwaliteitsvoller.

**KIM PLEVOETS**

UCLL programmadirecteur Management

"Elke student is uniek. De ene vraagt wat meer studietoetsing, de andere een uitgestoken hand bij een persoonlijke dip, nog iemand anders zit in de knoei met het analyseren van een projectopdracht. Ongeacht zijn of haar voortraject of achtergrond, met elke student gaan we samen de reis aan, en gaan we samen op pad om te groeien als professional en als mens. Dat studenten ons na afstuderen bedanken voor dat maatwerk is veelzeggend en toont hoe ieder van ons zijn steentje bijdraagt aan succesverhalen."



# REGIONAAL CO-CREËREN

#UCLLREGIOBOOST



Think global, act local. UCLL engageert zich om samen met haar partners een betekenisvolle bijdrage te leveren in een (EU)regionale context. Door in te zetten op innovatief, praktijkgericht onderzoek en toekomst- en arbeidsmarktbestendige opleidingen kunnen Moving Minds met een open geest in hun regio universele problematieken zoals mobiliteit, klimaat, armoede... aanpakken.

#UCLLregioboost

## 8 EXPERTISECENTRA

#UCLLregioboost

### PIETER WILLEMS

Directeur UCLL Research & Expertise

“UCLL Research & Expertise telt 8 expertisecentra met elk hun eigen focus, specialisaties en doelgroepen. We streven naar een open onderzoeksklimaat dat stimuleert, verbindt én tot de verbeelding spreekt. Zo innoveren we optimaal, hebben we gemerkt. Samenwerken over

de grenzen van je vakgebied is daarbij méér dan een voordeel. Het is een verrijkende must, die ervoor zorgt dat de meest complexe uitdagingen een laagdrempelige én direct inzetbare oplossing krijgen. Maar we gaan nog een stapje verder. We vinden het namelijk een erezaak om **onze expertise zo vlot mogelijk op de juiste plaats te krijgen.**

Daarom staan ook maatschappelijke dienstverlening, levenslang leren én kruisbestuiving met onze opleidingen op het programma.”



#### Onze expertisecentra



Art of Teaching



Digital Solutions



Education & Development



Health Innovation



Inclusive Society



Resilient People



Smart Organisations



Sustainable Resources

## RESEARCH & EXPERTISE

#UCLLregioboost

Jaarlijkse sluiten we meer dan 500 samenwerkingsovereenkomsten met overheden, bedrijven, organisaties en onderzoeksgroepen buiten UCLL. Meer dan 500 onderzoekers in 8 expertisecentra veranderen uitdagingen in oplossingen die direct in de praktijk inzetbaar zijn. Dat maakt UCLL de koploper in het Vlaamse hogescholenlandschap op gebied van het aantal onderzoeks- en dienstverleningsprojecten.

### MAGGY TIMMERMANS

UCLL programmadirecteur  
Technologie

#### Participatie van studenten in onderzoeks- en dienstverleningsprojecten

De maatschappelijke meerwaarde die onze studenten al tijdens hun opleiding leveren is fantastisch. Een vraag vanuit bedrijven of ziekenhuizen of andere actoren wordt vaak een project waarvoor studenten, lectoren en onderzoekers samen concrete oplossingen

zoeken. Dergelijke **co-creatie en vervlechting** van praktijkgericht onderzoek en onderwijs (VODO) prikkelt studenten, daagt hen uit, maakt hen nieuwsgierig, leergierig en enthousiast. Het toont waarvoor hun kennis en vaardigheden kunnen dienen en wat hun impact kan zijn op de maatschappij.



#### Samenwerking met andere disciplines

Dergelijke projecten zijn vaak succesvol dankzij de samenwerking van verschillende disciplines. Studenten Chemie bijvoorbeeld liggen mee aan de basis van **appelleder**, leer gemaakt door fermentatie van appelschillen. Studenten van Toegepaste informatica samen met deze van Voedings- en Dieetkunde en Bedrijfsmanagement, ontwikkelden en lanceerden samen een **granola** op basis van veenbessen. Studenten Elektronica-ICT en Verpleegkunde zorgen er met **Sensear** - een kleurrijke, trillende armband - voor dat kinderen met een auditieve beperking toch muziek kunnen beleven. Andere studenten Elektronica-ICT ontwikkelden de **dementie-harp** voor patiënten met dementie in woon-

zorgcentra, zodat zij in beweging komen, voelen, zien, horen, plezier beleven en herinneringen ophalen. Studenten Toegepaste Informatica maakten voor UZ Leuven de **Detect-O-Meter** en een **Disinfection Detection System** met artificiële intelligentie om na te gaan of mensen te dicht bij elkaar staan en of ze hun handen voldoende ontsmetten om zo de besmettingsgraad laag te houden. Studenten dragen bij aan **luchtkwaliteitsmetingen** in Hasselt. Doorheen hun projecten zien studenten dat alleen technologie de vragen niet oplost, maar dat enkel **samenwerking** met andere disciplines, de opdrachtgever en eindgebruikers de weg is om tot juiste en goede oplossingen te komen.



4 jaren werk door 40 studenten waren nodig om het proces om appellerder te maken op punt te stellen.”

EVERT VANECHT

EVERT VANECHT Lector chemie, onderzoeker en projectleider Appeal

“We zitten in Vlaanderen jaarlijks met 100.000 ton appel- en peerafval. 4 jaar geleden zag Jan Vandierdonck, hoofd van onze UCLL expertisecel Sustainable Resources, dat ze in de haven van Rotterdam aan de slag waren met afval van mango’s. En hij vroeg zich af of we het afval van onze Limburgse appel- en perentelers ook niet zinvol kunnen benutten. Via subsidies van Vlaanderen Circulair, PWO en de Koning Boudewijn Stichting hebben we onderzoek en ontwikkeling kunnen doen met de hulp

van 40 studenten verspreid over 4 jaar. Dankzij hun (chemische) analyses, berekeningen, testen en experimenten hebben we het proces op punt gesteld om appellerder te maken. We hebben een kleine eenheid kunnen bouwen onder de naam Appeal om de productie van het appellerder uit het labo te halen. Vandaag zijn we in contact met lederverwerkende bedrijven, fruittelers, retailers en investeerders om een spin-off bedrijfje op te richten dat op grotere schaal appellerder maakt.”



Links een handtas van appelleer ontworpen door Anouk Kuyckx.



LEVENSLANG LEREN #UCLLregioboost

KLAAS VANSTEENHUYSE Hoofd dienst Onderwijs en Studenten (O&S)

JOKE MAES UCLL programmadirecteur Welzijn

Wat is voor jullie het belang van levenslang leren?

Levenslang leren gaat voor ons over het herbouwen van onze samenleving. Alle opleidingstrajecten die we aanbieden helpen jongeren, meer ervaren burgers en professionals om beter om te gaan met vele, snel veranderende uitdagingen in onze samenleving. Anderzijds zijn we als hogeschool een sterk kenniscentrum voor praktijkgerichte opleidingen en beroepen geworden. Bestaande kennis delen via levenslang leren is maatschappelijk bijzonder relevant omdat het bijdraagt aan een betere samenleving. Vanuit die optiek is levenslang leren dus een echte game-changer.

Waarop specifiek zijn jullie het meest trots?

We hebben zowel nieuw opleidingsaanbod ontwikkeld, gaande van postgraduataten in een nieuw format tot experimenten met microcredentials als compleet nieuwe aanpak. Experimenten vormen voor iedereen een uitdaging en vaak een stress-test, en dus zijn we vooral trots op alle collega’s die hier in meestappen. Maar we zijn ook heel trots op



alle levenslang lerenden die uit intrinsieke motivatie hun leerloopbaan verder vorm willen geven en daarvoor UCLL als partner onder de arm nemen. Met de levenslang leren-trajecten die we in onze hogeschool hebben, bereiken we een heel diverse doelgroep van lerenden.

Hoe kijken jullie naar de toekomst van levenslang leren?

Er komt een sterkere samenwerking voor meer levenslang leren binnen het netwerk van onze Associatie KU Leuven die shift zal een enorm aanbod creëren voor elke levenslang lerende die in het netwerk binnenkomt.



Met de levenslang leren-trajecten bereiken we een heel diverse doelgroep. Het is een echte game-changer.”

KLAAS VANSTEENHUYSE & JOKE MAES

MARGOT volgde een opleiding aan de hotelschool, behaalde de bachelor Sociale Readaptatiewetenschappen en volgt nu een lerarenopleiding lager onderwijs.

“Als je met kinderen en jongeren aan de slag gaat, moet je steeds op de hoogte blijven van alle nieuwe kennis en evoluties om ze optimaal te kunnen helpen en ondersteunen op hun weg. Dit is een proces dat nooit zal stoppen. Jezelf verrijken is een uitdaging voor het leven.”



# WERELDBURGERS ENGAGEREN

#UCLLWERELDBURGERS



UCLL motiveert haar volledige community om zich als wereldburgers te engageren. Al haar Moving Minds werken doelgericht mee aan het behalen van de 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties. Internationalisering, ofwel het samenwerken met buitenlandse instellingen in Europa en daarbuiten, is van groot belang voor de ontwikkeling van kwaliteitsvol onderwijs en onderzoek.

#UCLLwereldburgers



## E³UDRES²

#UCLLwereldburgers

Hogeschool UCLL maakt deel uit van E³UDRES², een consortium van Europese hoger onderwijsinstellingen. E³UDRES² staat voor “*Engaged, Entrepreneurial, European University as driver for smart and sustainable regions*”. Samen met 8 andere hogescholen in Oostenrijk, Hongarije, Letland, Portugal, Roemenië, Nederland, Duitsland en Finland besloten we de motor te zijn van innovatie in onze regio's. Samen met studenten, organisaties, bedrijven, onderzoekers en innovators zoeken we naar duurzame oplossingen voor lokale uitdagingen.

### ROGER HEIJMANS

Projectleider E³UDRES²

“Studenten zijn de **change agents**, de brandstof van innovatie,” zegt projectleider Roger Heijmans. “In de E³UDRES² internationale projecten zoals **I Living Labs**, **hackathons** en **bootcamps** zoeken elk jaar meer dan 600 studenten over 9 landen heen naar oplossingen voor problemen die lastig op te lossen zijn. Regio's, gemeenten, gezondheidscentra, organisaties of ondernemingen worstelen met een duurzame en circulaire economie, de mens in artificiële intelligentie, het welzijn van burgers, hoe actief oud worden, kansen voor iedereen enzovoort. Zij kunnen een beroep doen op multidisciplinaire teams van studenten. De interactie tussen de organisaties en studenten maar ook met onderzoekers, innovators en beleidsmakers

maakt het mogelijk om krachtige oplossingen te vinden voor duurzame en sociale regio's. E³UDRES² is dus eigenlijk een groot vernieuwend innovatieteam. E³UDRES² connecteert verschillende culturen, breekt silo's open, zet studenten in hun kracht, versterkt talenten en genereert creatieve ideeën. Ik ben er zeker van dat de enorme innovatiekracht die daardoor vrijkomt regio's een sterke boost geeft.”







## INTERNATIONALE EN INTERCULTURELE COMPETENTIES

#UCLLwereldburgers

Alle opleidingen hebben internationale en interculturele competenties (ICOMs) geïmplementeerd in hun curricula. Denk aan taalvaardigheid, internationale betrokkenheid, interculturele contacten en internationale vakkennis. Uit bevestigingen blijkt dat aan internationale leerkansen voor studenten nog meer aandacht moet besteed worden. Tal van projecten daartoe lopen: I Living Labs, Blended Intensive Programs, Comprehensive Internationalisation, Collaborative Online International Learning, Internationale TrAnsdisciplinair Co-creatief Opleidingsonderdelen, verhoogde uitgaande en inkomende mobiliteit, ...



**54%** van de studenten geeft aan dat doorheen de opleiding thema's vanuit een internationale invalshoek worden belicht

**60%** van de bachelorstudenten geeft aan dat de internationale activiteiten in de opleiding (gastcolleges, uitwisselingsprogramma's, buitenlandse reis, ...) een meerwaarde betekenen

Bron: opleidingsbevraging 2019-2020



## DUURZAAMHEIDS-STRATEGIE MET IMPACT

#UCLLwereldburgers

**IRÈNE HERMANS**

Coördinator UCLL Duurzaam

### Wat is volgens jou de rol van UCLL rond wereldburgerschap en duurzaamheid?

We staan voor heel veel uitdagingen: klimaatverandering, wereldwijde gezondheidsproblemen, migratiestromen, tekort aan grondstoffen, verlies aan biodiversiteit... Onze hogeschool heeft via haar kernopdrachten van onderwijs en onderzoek de tools om jonge mensen en levenslang lerenden de nodige kennis, vaardigheden en attitudes mee te geven zodat zij in hun werkveld en in hun leven een rol van betekenis kunnen spelen in de transitie naar een meer duurzame wereld, zowel ecologisch, sociaal als economisch. Dat maakt UCLL een belangrijke actor om de wereld ten goede te veranderen. We willen en kunnen van onze studenten via educatie voor duurzame ontwikkeling **sustainability changemakers** maken. Echte Moving Minds dus.

### Wat is er daarvoor nog nodig?

In 2020 vroeg het directieteam mij om een hogeschoolbreed kader voor duurzaamheid te ontwikkelen. Want er zijn talloze studenten, docenten, onderzoekers, opleidingsverantwoordelijken, medewerkers met duurzaam-

heid bezig. Opleidingen, expertisecentra en diensten vertalen dat hogeschool breed kader naar zichtbare implementatie in de eigen context. Deze inspanningen versterken we in de UCLL duurzaamheidsstrategie door kleine en grote ideeën, inspanningen en engagementen samen te brengen in **UCLL Impact Teams**. Zo geven we van onderuit kansen, ruimte en zichtbaarheid aan initiatieven om UCLL te verduurzamen. Dat doen we in samenwerking met Students Organising for Sustainability (SOS) International.

Daarnaast zullen we maximaal inzetten op meer en aangescherpte **duurzaamheidscompetenties in curricula** voor studenten en in het opleidingsaanbod voor medewerkers. De centrale vraag hierbij is: wat heeft de opleiding nodig opdat alumni in hun latere beroep een bijdrage kunnen leveren aan duurzame ontwikkeling? Door goede partnerschappen met organisaties zoals UNESCO, Natuurpunt, Leuven2030, The Shift, Generation Food, het Leuven 2030 Urban Lab, ... kunnen we krachten bundelen en samen innovatieve oplossingen uitwerken voor het behalen van de 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties.

# RONDUIT INSPIREREN

#UCLLINSPIREERT



UCLL is een inspirerende leer-, werk- en leefomgeving waar alle studenten en medewerkers zich thuis voelen. Participatie staat centraal en iedereen kan zich voluit ontplooiën als bevlogen Moving Mind. Dankzij deze aanpak is UCLL een aantrekkelijke en innovatieve werkgever voor een brede waaier aan enthousiaste talenten.

#UCLLinspireert

## STUDENTENPARTICIPATIE

#UCLLinspireert

**LINDE HENKENS EN YENTL BIEBAUT**  
UCLL participatiecoaches

**Wat is voor jullie het belang van studentenparticipatie voor UCLL en haar studenten?**

Dankzij studentenparticipatie krijgen studenten de kans om samen de hogeschool te maken - en krijgt de hogeschool de kans om te leren van haar studenten. De stem van studenten is waardevol om nog meer een hogeschool te zijn **waar iedereen zich thuis voelt** en om van hun studententijd het allerbeste te maken.

**Het project studentenparticipatie 2.0 werd opgestart in 2021.**

**Hoe kijken jullie daarop terug?**

We zijn enorm fier wat onze studenten op een jaar tijd hebben verwezenlijkt. De Algemene Studentenraad is na corona vanaf nul begonnen, iets wat voor zowel ons als coaches als de studenten in kwestie niet makkelijk was. Ondertussen zijn we met een sterke actieve groep studenten. We hebben de allereerste "stuvervormingen" georganiseerd. En we zijn ook heel blij dat vrije verenigingen de kans krijgen om te ontstaan en te blijven groeien met ondersteuning van onze hogeschool. Op die manier bouwen we steeds verder aan verschillende

**MANU NESARI**  
Teamcoördinator  
Studentenvoorzieningen

De dienst studentenvoorzieningen heeft als specifieke doel de democratisering van het hoger onderwijs te bevorderen door allerlei drempels die studenten kunnen ervaren weg te nemen. We bekommeren ons dag in dag uit om de studenten. We helpen en ondersteunen alle studenten, maar vooral zij die het moeilijk hebben. De focus ligt vandaag op de **mentale gezondheid** van onze studenten. Dat gebeurt via het klassieke aanbod van

coaches en psychologen om de studenten te ondersteunen.

Maar we gaan ook preventief aan de slag door een uitgebreid groepsaanbod en ruim online aanbod. Maar mijn grootste ambitie is om samen met het team en o.a. **met de steun van R&E** onze eigen werking te onderzoeken en nog meer te verbeteren om nog beter in te spelen op de concrete noden van onze studenten.



communities en creëren we een warm thuisgevoel voor iedereen.

**Wat zijn jullie toekomstplannen voor een participatieve cultuur?**

Het OPO Studentenparticipatie verder uitwerken staat op onze to-do-lijst, waarbij studentenvertegenwoordigers de vrijheid en ruimte krijgen om hun engagement zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen. Verder zetten we ook extra in op het verbeteren van het vormingsaanbod voor studentenvertegenwoordigers. Ook willen we ons als coach nog verder verdiepen in community building. Last but not least hopen we dat studenten(vertegenwoordigers) in de toekomst nog meer betrokken kunnen worden als gelijkwaardige partner op alle relevante niveaus.

## PARTICIPATIE EN BETROKKENHEID VAN UCLL PERSONEEL

Er bestaan meerdere inspraakorganen aan UCLL zoals het Hogeschoolonderhandelingscomité (HOC), de Academische Raad (AR), de Lokale Participatie Organen (LPO) per programma, de Programmaraad (PR) en het Comité voor preventie en bescherming op het werk (CPBW). Daarnaast proberen we op team- en individueel niveau ook maximaal te zorgen voor inspraak en betrokkenheid.

- \* Het **intranet** is het moederschap van onze interne communicatie. Het intranet wordt voortdurend verbeterd zoals een betere navigatiestructuur, een nieuwe werking met aanspreekpunten, de mogelijkheid om snel feedback te geven op nieuwsberichten en inhoudspagina's, ... In 2023 zal er een nieuwe intranet welkomspagina gebouwd worden die de overzichtelijkheid sterk zal verbeteren.
- \* Er is werk gemaakt van een betere interne informatiedoorstroming van het directieteam naar het voltallig UCLL-personeel. Via het **DT-beleidsnieuws** worden de besluiten van het directieteam snel en transparant verspreid via het intranet. Daarmee is beleidsinformatie voor iedere medewerker toegankelijk.
- \* Elke leidinggevende neemt deel aan de **Leiderschapsspiegel** van UCLL. Alle medewerkers kunnen feedback geven over persoonlijke sterktes en uitdagingen van hun leidinggevende om hem of haar te ondersteunen en te helpen ontwikkelen in leiderschap. Deze 360°-feedbackoefening is gebaseerd op het UCLL-leiderschaps-DNA met 8 bouwstenen: 'richting aangeven', 'gaan voor resultaten', 'verbinden', 'groei stimuleren', 'kracht', 'flexibiliteit', 'empathie' en 'bewust-zijn'. Daarbij hoort een opleidings- en ontwikkelingsaanbod.
- \* Er wordt ook op zeer regelmatige tijdstippen feedback gevraagd in de vorm van **bevragingen**, focusgesprekken, klankbordgroepen, tijdens teamvergaderingen, ... om zo verder te werken aan open feedbackcultuur.



**LEEN NEVEN**  
Campushoofd Genk

### Wat is voor jou een living campus?

Een living campus is niet enkel een stimulerende plaats om te werken en te leren, maar ook een plaats waar medewerkers en studenten graag naar toe komen om elkaar te **ontmoeten** en elkaar te inspireren. Dat kan door zichtbare elementen die de campus kleur en gezelligheid geven zoals bloemenweides, schaduwtenten, picknickbanken, cosy coffeecorners... Maar het campusleven bruist ook dankzij evenementen



en **verbindende activiteiten** voor en door studenten en medewerkers. Denk aan afstudeerfeestjes, een zomerbar, uitleen van gezelschapsspelletjes en sportmateriaal, projectenmarkt, galabal, ...

### Waarom wil je nog extra werken?

Voor mij staat **participatie** van studenten en medewerkers centraal in de realisatie van de living campussen. Het zijn de realisaties die je samen met studenten en medewerkers uitwerkt en co-creëert die zorgen voor de uitstraling van de campussen en de verbondenheid tussen mensen.



Coffee lounge

## LIVING CAMPUS

#UCLLinspireert

Elke campus heeft een uitnodigende look en feel gekregen waar het aangenaam leren, werken en vertoeven is. Op verschillende campussen werden coffee lounges ingericht, cafetaria gemoderniseerd en flexplekken ingericht om het hybride leren en werken mogelijk te maken.





## WERKBAAR WERK EN WELZIJN

#UCLLinspireert

UCLL maakt **structureel** werk van werkbaar werk en welzijn door een uitgebreid intern opleidings- en ontwikkelingsaanbod, een meer uniforme opdrachtenregeling (UOTR) met aandacht voor rechtvaardigheid en autonomie, interne loopbaancoaching, aandacht voor ergonomie, een nieuw vergaderbeleid, een nieuwe manier van werken met het oog op het verbeteren van het algemeen welzijn en het optimaliseren van de balans met de thuissituatie, ...

Daarnaast monitort UCLL systematisch het welzijn van het personeel. Uit de resultaten van de **Welzijnsbevraging** van 2018 (die geldt als nulmeting) is een Welzijnsactieplan voortgekomen met acties op individueel, team- en hogeschoolniveau om medewerkers en studenten nog meer een inspirerende leer-, werk- en leefomgeving te bieden. In het onderdeel 'Ronduit inspireren' vind je in deze brochure enkele realisaties. In oktober 2022 is er een nieuwe Welzijnsbevraging geweest die opnieuw tot actieplannen en opvolgingstrajecten leiden.



**STEFAN VERHEYDEN,**  
UCLL directeur Ondersteuning

"We zijn algemeen genomen op de goede weg, maar dat neemt niet weg dat het nog beter moet kunnen en dat het welzijn van onze medewerkers en studenten prioritair blijft. Vanaf januari gaan de programma- en beleidsteams van nabij bekijken hoe ze scoren, waarna dit aan bod komt in de opleidingen, diensten en expertisecentra. Daar kan elke collega aan participeren."



**MEER INFORMATIE OVER  
ONZE STRATEGISCHE PRIORITEITEN  
LEES JE OP DE UCLL-WEBSITE.**



**DE ACTUELE STAND VAN ZAKEN VAN DE REALISATIES  
VAN ONZE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN  
KAN JE VINDEN OP HET UCLL-INTRANET.**



UCLL Strategische Prioriteiten 2019-2024  
Een tussentijds rapport  
februari 2023