

“De opleidingsvisie presenteert een sterk en helder verhaal die connecties heeft met zowel de strategische prioriteiten van de hogeschool als met de MM DNA kwaliteitskenmerken.”

[klik hier voor meer info
over deze feedback](#)

THEMATISCHE
KWALITEITSBEWAKING

BELEIDSPLAN

Dialogcommissie

klik op de vakjes
voor meer informatie

2021

Feedback experts

2022

Afstemmingsgesprek

2023

Managementgesprek

2024

Feedback experts

ANALYSE
NIEUW BELEIDSPLAN

2025

Dialogcommissie

VALIDERING BELEIDSPLAN

HET BELEIDSPLAN

Om de kwaliteit van de opleiding blijvend te garanderen, zet de opleiding voor de periode 2021-2025 in op volgende beleidsprioriteiten:

De opleiding gelooft sterk in haar kwaliteiten, die zich laten vertalen als zes USP's: een sterke begeleiding in een opleiding die als thuis aanvoelt en waarin internationalisering in zijn vele aspecten is verweven, aandacht voor het praktijkgerichte leertraject van studenten vertrekkende vanuit zelfkennis en rekening houdend met de individuele interesses.

Vanuit deze USP's wenst de opleiding in te zetten op een gedifferentieerd aanbod (EQ) dat streeft naar kwaliteit en uitmuntendheid (IQ) en toekomstgericht de aandacht voor transfereerbare competenties (AQ) nastreeft. We doen dit continu in overleg met de verschillende stakeholders.

Dit toont zich in de vier hieronder vermelde opleidingsbeleidsprioriteiten, die elk bepaalde aspecten van de UCLL-visie ondersteunen.

Om de kwaliteit van de opleiding blijvend te garanderen, zet de opleiding voor de periode 2021-2025 in op volgende beleidsprioriteiten:

1. Uitbouwen van een wendbare, futureproof opleiding geïnspireerd door een veranderende wereld in een internationale context
2. Gedifferentieerd, geïntegreerd en hybride onderwijs verstrekken
3. Studie- en studentenbeleid dat inspeelt op de behoeften, talenten en welzijn van studenten
4. Stimulerende en inspirerende werkomgeving voor elke medewerker

de informatie in deze fiche wordt stapsgewijs aangevuld

MEER INFORMATIE:

Achtergrondinformatie over kwaliteitszorg in UCLL ↻

Cijfers over de opleiding:

<https://data-onderwijs.vlaanderen.be/opleiding-in-cijfers/>



Om de opleiding te inspireren en aan te zetten tot reflectie wordt een dialogcommissie samengesteld met interne en externe peers. De dialogcommissie geeft feedback op de analyse die de opleiding maakt ter voorbereiding van het beleidsplan.

Leden dialogcommissie 2020

 Kathy Dewitte
Artevelde hogeschool

 Manon Niesten
Zuyd Hogeschool

 Lieselot Ignoul
UCLL student

 Pieter Jan Cauwelier
UCLL alumnus

 Tanja Ceux
UCLL R&E

 Leen Van Den Broeck
UCLL SRW

 Els Castelein
UCLL O&S

Feedback dialogcommissie

De leden van de dialogcommissie geven aan dat

- de opleiding zich open en zelfkritisch heeft opgesteld en een constructieve dialoog is aangegaan
- met de gekozen beleidsprioriteiten en bijhorende doelstellingen de opleiding zeker antwoorden zal bieden op de geformuleerde uitdagingen
- de keuze van de concrete acties zorgvuldig moeten worden gekozen om een haalbaar traject uit te stippelen dat perspectief biedt op succes en medewerkers kan enthousiasmeren
- de besproken onderwijsthema's actueel zijn en bouwstenen vormen voor een degelijk, attractief en duurzaam curriculum
- de lectoren zich voortdurend de vraag stellen moeten stellen 'welke vorm van hybride onderwijs een didactische meerwaarde oplevert' en de studenten betrekken bij de verdere ontwikkeling ervan

“De commissie feliciteert de managementopleidingen om hun gezamenlijke aanpak van belangrijke onderwijsthema's. Ook al heeft ieder beleidsplan andere accenten, de verbondenheid is duidelijk zichtbaar.”





De **thematische kwaliteitsbewaking** houdt in dat de opleiding voor een thema, dat zich in het hart van de missie, visie en strategie van onze hogeschool bevindt, een analyse maakt en hierover in dialoog gaat met een expertenpanel. Op basis van deze feedback kan de opleiding verdere stappen zetten in de ontwikkeling van dit thema. De opleiding koos voor het thema:

Thema **HYBRIDE LEREN**

Leden



Andy Thys
KU Leuven



Sven Breugelmans
GO! Scholengroep Huis 11



Steven Verjans
UCLL EBA Secundair Onderwijs



Bart Boelen
UCLL PBA Verpleegkunde



Tori Vets
UCLL ICTO+



Maja Busidotti
UCLL student BASO



Sara Theuwen
UCLL O&S en R&E

Feedback experts

Het expertenpanel waardeert de verschillende initiatieven die de opleiding reeds hanteert om de studenten 'te activeren' in hun leerproces. De opleiding heeft in het bijzonder oog voor de ontwikkeling van de zelfregie van een student binnen het hybride traject dat in ontwikkeling is.

Het expertenpanel bevestigt dat het zoeken is naar de juiste balans tussen aanbod en vrijheid. Er wordt geadviseerd om zeker geen overaanbod van structuur, permanente evaluatie, toetsen... te voorzien, maar steeds goed en kritisch na te denken in functie waarvan men een bepaald aanbod als opleiding realiseert. Het advies is daarbij om na te denken over alternatieven (take-home examen, geïntegreerd evalueren tijdens bepaalde 'ijkpunten', de student zelf zijn evaluatiemomenten/vormen laten bepalen...), die meer ruimte geven aan de creativiteit van lectoren, mogelijk minder tijdsinvesterend zijn en die bovendien studenten kunnen/moeten stimuleren om tot zelfregie te komen.

Voor de verdere uitbouw van het hybride onderwijs in de opleiding adviseert het expertenpanel om de studenten van meet af aan te betrekken zowel bij de hervorming van opleidingsonderdelen als op het niveau van de opleiding.

Het expertenpanel wenst de opleiding veel succes in de verdere ontwikkeling en adviseert om deze uitdagingen gefaseerd aan te pakken en gebruik te maken van de ondersteuning die UCLL voorziet.

“Het is mooi om te zien dat de ontwikkelingen binnen het hybride onderwijs gebruikt worden om het activerend leren te versterken.”





Twee keer in de beleidscyclus gaat de opleiding in gesprek over de opvolging van het beleidsplan en interne kwaliteitszorgprocessen. In het **afstemmingsgesprek** gebeurt dit intern (tijdens een gesprek met de programmadirecteur), bij het **managementgesprek** worden ook onafhankelijke externen betrokken. Ter voorbereiding maakt de opleiding een stand van zaken van het beleidsplan en van de afspraken van het vorige afstemmings- of managementgesprek.

De opleidingen brengen bovendien hun eigen functioneren ten aanzien van elk van de **MM DNA/kwaliteitskenmerken** in kaart via de inschaling in een groeimodel. Binnen dit groeimodel onderscheiden we vier fasen (activiteitengeoriënteerd, procesgeoriënteerd, systeemgeoriënteerd en extern georiënteerd) waarbij we ernaar streven opleidingen te ondersteunen richting een systematische aanpak voor elk van de kwaliteitskenmerken.

Belangrijkste conclusies

De voorbereiding op het afstemmingsgesprek van de opleiding met de programmadirecteur is gebaseerd op een stand van zaken van het beleidsplan, de inschaling in het groeimodel voor de MM DNA kwaliteitskenmerken en de opvolging van de afspraken van het vorige afrondend managementgesprek.

De programmadirecteur waardeert de manier waarop het geplande beleid tot uitvoering wordt gebracht door een sterk en gedreven team wat vertrouwen voor de toekomst geeft.

In het bijzonder is er een sterke waardering voor het samen aansturen vanuit één beleidsplan van een grote, complexe opleiding die is uitgebouwd in twee regio's. De invoering van de cyclus onderwijskwaliteit is een belangrijke stap in het systematisch aanpakken van onderwijsinnovatie.

De gerealiseerde visietekst "Evalueren in PBA Management" is een krachtig voorbeeld van samenwerking en visie-ontwikkeling en die een leidraad zal vormen binnen het domein evalueren in de nabije toekomst.

Om de werking nog te verbeteren worden de volgende aandachtspunten na onderling overleg genoteerd:

- De opleiding besteedt meer aandacht aan de check en act fase van de PDCA cyclus bij het uitvoeren van onderwijsprocessen en expliciteert dat voor medewerkers en studenten. Daaraan gekoppeld voorziet de opleiding de nodige ondersteunende documentatie.
- De opleiding focust op de rubriek 'studentenparticipatie' om binnen deze beleidsperiode naar een meer procesmatige aanpak te evolueren.
- De opleiding focust op het thema 'hybride leren' en plant de voorziene acties, eventueel aangevuld met bijkomende acties, zorgvuldig voor de volgende twee academiejaren.
- De opleiding verkent in hoeverre het mogelijk is om binnen de beleidsperiode doelstellingen en bijhorende acties te formuleren en te plannen binnen het hogeschoolthema 'inclusief hoger onderwijs'.
- De opleiding blijft investeren om het algemeen welzijn bij het personeel te bevorderen met bijzondere aandacht voor de interne communicatie.

“De opleiding slaagt erin om eenheid te brengen in de beleidsvoering met een grote diversiteit aan afstudeerrichtingen.”





Twee keer in de beleidscyclus gaat de opleiding in gesprek over de opvolging van het beleidsplan en interne kwaliteitszorgprocessen. In het **afstemmingsgesprek** gebeurt dit intern (tijdens een gesprek met de programmamanager), bij het **managementgesprek** worden ook onafhankelijke externen betrokken. Ter voorbereiding maakt de opleiding een stand van zaken van het beleidsplan en van de afspraken van het vorige afstemmings- of managementgesprek.

De opleidingen brengen bovendien hun eigen functioneren ten aanzien van elk van de **MM DNA/kwaliteitskenmerken** in kaart via de inschaling in een groeimodel. Binnen dit groeimodel onderscheiden we vier fasen (activiteitengeoriënteerd, procesgeoriënteerd, systeemgeoriënteerd en extern georiënteerd) waarbij we ernaar streven opleidingen te ondersteunen richting een systematische aanpak voor elk van de kwaliteitskenmerken.

Aanwezig bij gesprek



Wim Leemen
KBC



Wim Lambrechts
Open Universiteit Heerlen



Kim Plevoets
UCLL programmamanager Management



Joke Maes
UCLL programmamanager Welzijn



Brecht Vandormael
UCLL alumnus & Atlas Copco

Belangrijkste conclusies

De commissie spreekt haar waardering uit voor de knappe en eerlijke voorbereiding die het mogelijk maakt een goed beeld te krijgen van de opleiding ondanks de complexiteit ervan. De opleidingsvisie presenteert een sterk en helder verhaal die connecties heeft met zowel de strategische prioriteiten van de hogeschool als met de MM DNA kwaliteitskenmerken. De commissie is van oordeel dat het beleidsplan goed is opgebouwd en dat de beleidsprioriteiten en de daarbij horende doelen en acties goed gekozen zijn. De commissie waardeert de systematische aanpak van het beleidsplan en in het bijzonder van de onderwijskwaliteit en de uitwerking van het thema internationalisering. De commissie waardeert de inspanningen die de opleiding heeft ondernomen om de studie- en studentenbegeleiding te verbeteren. De afspraken van het vorige afstemmingsgesprek worden goed opgevolgd. De opleiding betreft studenten, lectoren en werkveld in hun beleidsvoering. De procesgeoriënteerde inschaling met systeemgeoriënteerde accenten is een eerlijke inschaling die uitnodigt om verder te groeien. De commissie waardeert ook de regionaal overstijgende aanpak en werking van de opleiding.

Dit alles doet de commissie besluiten dat ze er vertrouwen in heeft dat de opleiding voldoet aan de voorwaarden om kwaliteitsvol te werken voor elk van de onderwerpen of in staat is om verder te groeien in kwaliteitsvol werken op basis van bestaande plannen.

De gesprekspartners maken bijkomend de volgende afspraken.

- Het opzetten van een meer structurele samenwerking met R&E wordt deze beleidsperiode nog opgestart.
- Binnen deze beleidsperiode wordt het thema 'inclusief hoger onderwijs' verkend zodat het in de volgende beleidsperiode verder kan worden uitgewerkt. Bedoeling is een mooi coherent verhaal te ontwikkelen waarbij de andere onderwijsuitdagingen automatisch aan bod komen en gekaderd kunnen worden. Belangrijk hierbij is het meenemen van het volledige lectorenkorps.
- De opleiding voorziet een aanpak om, waar die ambitie werd uitgesproken, stelselmatig te groeien naar een systeemgeoriënteerde manier van werken. In het bijzonder moet de studentenparticipatie worden versterkt. Binnen deze beleidsperiode formuleert de opleiding de doelen aangaande studentenparticipatie voor elk officieel overlegorgaan. Vanaf volgende beleidsperiode staat een versterkte studentenparticipatie duidelijk op de agenda.
- De opleiding onderneemt initiatieven om kaders te creëren (aanvullend of binnen het UOTR) om de taakverdeling en -belasting van de medewerkers in balans te houden in samenwerking met de dienst HR.
- De opleiding verkent de mogelijkheden om de veerkracht van collega's te versterken in de snel evoluerende wereld in samenwerking met de dienst HR.

“De opleidingsvisie presenteert een sterk en helder verhaal die connecties heeft met zowel de strategische prioriteiten van de hogeschool als met de MM DNA kwaliteitskenmerken.”

